

Algemene Voorwaarden De Tuinen van Oost

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.

Gebruiker: De heer Gerrit Jan Willem Markvoort, mede handelend onder de naam 'de Tuinen van Oost', statutair gevestigd te Bedrijvenstraat 6, 7641 AN te Wierden, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53164385.

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Gebruiker een aanbieding doet, offerte uitbrengt, of waarmee Gebruiker een overeenkomst sluit dan wel in andere zin of op andere wijze een samenwerking aangaat.

Overeenkomst: De overeenkomst tot het leveren van zaken en/of verlenen van diensten aangegaan tussen Gebruiker, inclusief eventueel door hem ingeschakelde derden, en Klant.

Partijen: Gebruiker, inclusief eventueel door hem in de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Klant tezamen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van zaken, verrichtingen van werkzaamheden en overige diensten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Gebruiker bedingt de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen op grond van de Algemene Voorwaarden zelfstandige rechten toe en zijn kunnen derhalve een zelfstandig beroep doen op de in de Algemene Voorwaarden vervatte bepalingen.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Klant, hoe ook genaamd, wordt door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
- Wanneer een of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt c.q. blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebreken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Gebruiker zal vervolgens een nieuwe bepaling c.q. nieuwe bepalingen formuleren die naar aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de onverbindende bepaling(en), doch waarbij geen sprake is van onverbindendheid.

Artikel 3 Aanbod, offerte en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding bevat.
- De vermelde prijzen en bedragen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, exclusief btw of andere heffingen van overheidswege.
- Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Gebruiker de aanvaarding van Klant van het aanbod of de offerte schriftelijk bevestigt, dan wel indien Gebruiker met de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt.
- De in een aanbod, offerte of Overeenkomst vermelde hoeveelheid, gewicht, maatvoering, kwaliteit, kleur, textuur, vormgeving of andersoortige eigenschappen van de te leveren zaken en/of diensten betreft een schatting. Gebruiker spant zich naar beste inzicht en vermogen in teneinde deze schatting zo accuraat mogelijk te benaderen. Gelet op de aard van de gehanteerde natuurproducten alsmede de aard van de ambachtelijke (veelal handmatige) werkzaamheden van Gebruiker valt een beperkte afwijking met betrekking tot een of meer van de bovengenoemde eigenschappen redelijkerwijs te verwachten. Klant aanvaardt een dergelijke afwijking, behoudens in het geval zulks naar alle redelijkheid niet van Klant gevergd kan worden.
- Voor zover de vermelde prijzen zijn gebaseerd op informatie van Klant, komt een eventuele prijsverhoging wegens onjuiste of onvolledige informatie voor rekening en risico van Klant.
- Indien na het uitbrengen van een aanbieding of offerte een verhoging optreedt in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies of heffingen van overheidswege is Gebruiker gerechtigd de meerkosten aan Klant door te berekenen. Voor zover mogelijk zal Gebruiker in dat kader Klant uitdrukkelijk van tevoren op de hoogte stellen van de verhoging.
- Indien de Overeenkomst met meer dan één Klant wordt gesloten, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van het geheel aan verbintenissen zoals deze jegens Gebruiker uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- Gebruiker spant zich in om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Op Gebruiker rust ter zake, mede gelet op hetgeen bepaald in art. 3 lid 4, een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatverbintenis.
- Indien Klant zelf materialen of onderdelen beschikbaar stelt voor verdere afwerking, montage of installatie, is Gebruiker slechts verantwoordelijk voor de verrichtten diensten. Gebruiker aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens Klant voorgeschreven of ter beschikking gestelde materialen, onderdelen of andersoortige zaken. Evenmin aanvaardt Gebruiker enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot door of namens Klant vervaardigde schetsen, schema's of andersoortige ontwerpen.
- Het staat Gebruiker vrij bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- Voor zover Partijen voor de uitvoering van de Overeenkomst een termijn zijn overeengekomen, zal Klant Gebruiker bij overschrijding van die termijn schriftelijk en voorzien van een deugdelijke onderbouwing in gebreke stellen, waarna Gebruiker een redelijke termijn, doch minimaal vier weken zal worden geboden om alsnog na te komen. Indien Gebruiker binnen voornoemde termijn alsnog deugdelijk nakomt, komt Klant wegens de tekortkoming geen recht op schadevergoeding toe.

Artikel 5 Reclames

- Klant is verplicht ingeval van levering van zaken, alle geleverde zaken, inclusief verpakking, terstond bij ontvangst of bezitsverkrijging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen of andersoortige onvolkomenheden. Voorts is Klant verplicht zich binnen een week na aflevering en bezorging een redelijke onderzoeksinspanning te getroosten teneinde zich ervan te verzekeren dat het geleverde geen gebreken kent die niet direct zichtbaar zijn.
- Klant is verplicht de door Gebruiker verrichte werkzaamheden na afronding of beëindiging zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week te keuren. Bij deze keuring dient Klant zich een redelijke onderzoeksinspanning te getroosten teneinde zich ervan te verzekeren dat de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.
- Klant zal Gebruiker onverwijld, doch uiterlijk twee weken na levering van de zaken c.q. afronding of beëindiging van de werkzaamheden schriftelijk berichten met betrekking tot eventueel geconstateerde beschadigingen, gebreken of andersoortige onvolkomenheden, zulks op straffe van verval van enig recht op herstel, (vervangende) nakoming of schadevergoeding.
- Gebruiker is slechts verplicht een conform voorgaande artikelen ingediende reclame in behandeling te nemen, zulks ter beoordeeling van Gebruiker.
- Voor zover Gebruiker en Klant van mening verschillen over de gegrondheid van een ingediende reclame, zullen zij het geschil ter beslechting voorleggen aan een door Gebruiker te benoemen deskundige. De kosten ter zake van het inschakelen van de deskundige worden bij wijze van voorschot door Klant voldaan. De definitieve kosten ter zake van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die door de deskundige (overwegend) in het ongelijk wordt gesteld.
- Indien de deskundige Klant (overwegend) in het gelijk stelt, zal Gebruiker (naar evenredigheid) tot kosteloos herstel gehouden zijn, behoudens het geval waarin zulks (tijdelijk- of blijvend) onmogelijk is. In dat geval zal Gebruiker gehouden zijn de betreffende factuur (naar evenredigheid) te crediteren, zulks onder teruggave van hetgeen door Klant reeds is voldaan.

Artikel 6 Verschuldigheid en betaling

- Klant dient de factuur van Gebruiker binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te hebben voldaan. Enkel een betaling aan Gebruiker op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.
- De betalingstermijn vermeld op de factuur is uitdrukkelijk een fatale termijn, waardoor Klant bij overschrijding daarvan van rechtswege in verzuim raakt. Klant is vanaf de datum intreding verzuim tot aan de dag der algehele voldoening maandelijks, waarbij een gedeelte van een maand wordt afgerond naar één maand, een contractuele rente verschuldigd ad 1,2% per maand.
- Betalingen door of namens Klant strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtigde kosten tot verhaal van de vordering en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.
- Indien Klant in verzuim raakt met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen jegens Gebruiker, worden alle vorderingen van Gebruiker op Klant direct opeisbaar. De kosten ter verkrijging van voldoening in- en buiten rechte komen voor rekening van Klant.
- Indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel Gebruiker op enige andere wijze gerede grond geeft voor de nakoming van de op Klant rustende verplichtingen te vrezen, worden alle vorderingen van Gebruiker op Klant direct opeisbaar. Gebruiker is tevens bevoegd in dat geval de Overeenkomst per direct te beëindigen, waarna zij de betalingsverplichting zijdens Klant naar evenredigheid van hetgeen is geleverd of verricht alsmede de in redelijkheid reeds gemaakte kosten zal bepalen.
- In de gevallen genoemd in de leden 4 en 5 van dit artikel is het Gebruiker toegestaan haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, desgewenst in afwachting van verlangde zekerheden, zulks onverminderd de betalingsverplichtingen van Klant.
- Klant is niet bevoegd tot verrekening van enig door Gebruiker (vermeend) verschuldigd bedrag met de door Klant verschuldigde betalingen. Evenmin is Klant bevoegd enige betalingsverplichting jegens Gebruiker op te schorten in afwachting van door Gebruiker vermeend verschuldigde prestaties.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- Gebruiker zal zich conform art. 4 inspannen om de op haar rustende verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Klant aanvaardt conform art. 3 lid 4 een beperkte afwijking van de door Gebruiker te leveren zaken en/of de verrichtten diensten.
- Gebruiker is enkel aansprakelijk voor de directe schade die Klant of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming zijdens Gebruiker. Gebruiker is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederde inkomsten of andere gevolgschade. Dit is slechts anders indien voornoemde schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld zijdens Gebruiker.
- Onverminderd het voorgaande artikellid is de aansprakelijkheid zijdens Gebruiker voor schade te allen tijde beperkt tot maximaal driemaal het factuurbedrag exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, zoals Gebruiker dat op grond van de Overeenkomst in rekening brengt.
- Klant dient onverwijld doch uiterlijk vier weken nadat hij bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met schade waarvoor Gebruiker (mede) ingevolge de voorgaande artikelliden tot vergoeding is gehouden, Gebruiker hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding of andersoortige vorderingen, een en ander onverminderd hetgeen bepaald in art. 5.
- Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant jegens Gebruiker, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval, voor zover zulks niet reeds aan de orde was, na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 8 Overmacht

- Een tekortkoming kan Gebruiker niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Eventuele schade voortvloeiende uit een overmachtssituatie komt dan ook niet voor vergoeding door Gebruiker in aanmerking.
- Onder overmacht wordt, naast de daaraan krachtens wet- en jurisprudentie verbonden betekenis, mede verstaan de situatie waarin Gebruiker of een door haar ingeschakelde derde redelijkerwijs niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren wegens bijvoorbeeld ziekte of onwerkbare weersomstandigheden. Voorts zal onder overmacht worden verstaan de situatie waarin Gebruiker onverwachts wordt geconfronteerd met een annulering, niet-tijdige nakoming of andersoortige tekortkoming van een ten behoeve van de Overeenkomst ingeschakelde derde of (toe)leverancier met betrekking tot de door of krachtens die derde te leveren zaken of diensten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede wordt begrepen het vervoer, de levering van materialen en de levering en ter beschikkingstelling van lokalen, gereedschap en overig materieel. In het bijzonder zal sprake zijn van een overmachtssituatie indien Gebruiker geconfronteerd wordt met langere levertijden ten aanzien van onder meer de natuurproducten en overige materialen welke hij voor de uitvoering van de Overeenkomst vereist.
- Gebruiker zal in een overmachtssituatie Klant zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte stellen, waarna in onderling overleg een nieuwe datum voor de uitvoering van de Overeenkomst zal worden bepaald.
- Indien de overmachtssituatie die nakoming door Gebruiker verhindert naar alle waarschijnlijkheid langer dan drie maanden zal voortduren, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden, zonder dat de schade voortvloeiende uit deze tussentijdse beëindiging voor vergoeding door Gebruiker in aanmerking komt. Klant zal in dat geval enkel verplicht zijn de reeds verrichte prestaties alsmede de in redelijkheid reeds gemaakte kosten te voldoen.

Artikel 9 Intellectuele eigendom en exclusiviteit

- Gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk voor de intellectuele eigendomsrechten op door hem vervaardigde ontwerpen, schetsen, schema's, plannen, werken of enig ander voortbrengsel welke (mede) het gevolg is van creatieve keuzes door of namens Gebruiker.
- Door Gebruiker in het kader van de Overeenkomst verstrekte adviezen, rapporten, ontwerpen, schetsen, tekeningen of andersoortige voortbrengselen zijn exclusief bestemd om te worden gebruikt door Klant en mogen door Klant niet worden vervaelvoudigd, openbaar worden gemaakt of op andere wijze aan derden ter beschikking worden gesteld, anders dan op de wijze waarin de Overeenkomst uitdrukkelijk voorziet.
- Voor zover Klant in het kader van de Overeenkomst aan Gebruiker ontwerpen, schetsen, tekeningen of andersoortige zaken ter beschikking stelt waarvoor een intellectueel eigendomsrecht van een derde rust, zal Klant Gebruiker volledig vrijwaren ter zake van aanspraken door die derde wegens een (vermeende) schending van diens intellectueel eigendom.

Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Overijssel, locatie Almelo is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van enig geschil ontstaan of voortvloeiend uit de rechtsverhouding tussen Partijen.